



Ajuntament de Solsona

CONVENI DE COL·LABORACIÓ PER A LA GESTIÓ I DINAMITZACIÓ TURÍSTICA DEL POU DE GEL DE SOLSONA

A Solsona, gener de 2021

REUNITS:

D'una banda, el Sr. David Rodríguez i González, alcalde-president de l'**AJUNTAMENT DE SOLSONA**, actuant en el seu nom i representació, amb domicili al carrer del Castell, 20 i amb NIF núm. P2525700G.

D'altra, la Sra. Ester Vila i Alarcón, presidenta de **DINAMITZACIÓ TURÍSTICA VOLIACS, SCCL** (en endavant Voliacs), actuant en el seu nom i representació, amb domicili al Casal de Cultura, bústia 42; 25280 de la ciutat de Solsona i amb CIF núm. F25825217.

Les parts es reconeixen mútuament en la qualitat en què intervenen la capacitat legal necessària per atorgar aquest conveni i a aquest efecte,

EXPOSEN:

- I. L'Ajuntament de Solsona, a través de la regidoria de Turisme, té per missió general la promoció i el foment del turisme, el comerç, la cultura i el lleure a la ciutat.
- II. Dinamització turística Voliacs, SCCL té com a fins socials dinamitzar turísticament Solsona i el Solsonès a partir de la creació, difusió i comercialització de serveis i productes culturals i turístics. A més es compromet a fer-ho amb un caràcter sense afany de lucre, i segons els principis de l'economia social i solidària.
- III. Els treballadors de Dinamització turística Voliacs, SCCL exerciran les funcions de guia turístic. L'entitat serà l'encarregada de vetllar per a què les persones que ofereixin el servei disposin dels coneixements i les competències professionals requerides, per tal de donar un servei de guiatge de qualitat a la ciutat de Solsona.
- IV. Que és d'interès de les parts dinamitzar l'equipament municipal del **Pou de Gel** i oferir visites guiades regulars els caps de setmana, ponts i altres dates de vacances, a més de fer-ne sota demanda de grups.

Per tot això, les parts

DISPOSEN:

PRIMER. Objecte.



Ajuntament de Solsona

Aquest conveni té per objecte reflectir la col·laboració de l'**AJUNTAMENT DE SOLSONA** i de **DINAMITZACIÓ TURÍSTICA VOLIACS, SCCL** per dur a terme la gestió del Pou de Gel de la ciutat de Solsona.

SEGON. Obligacions DINAMITZACIÓ TURÍSTICA VOLIACS, SCCL

- a) L'obertura de l'espai, venda de tiquets i les visites guiades seran realitzades pels treballadors de Dinamització turística Voliacs, SCCL que serà l'entitat encarregada de vetllar per a què les persones que ofereixin el servei disposin dels coneixements i les competències professionals requerides per tal d'oferir un servei de qualitat.
- b) L'equipament "Pou de Gel" es podrà veure en visita guiada, i tindrà una durada aproximada d'uns 45 minuts, iniciant la visita a l'exterior explicant l'entorn on es troba i els canvis històrics que ha sofert la zona per contextualitzar-ho.
- c) Es programarà un calendari anual de visites guiades regulars els caps de setmana, ampliable els ponts i períodes de vacances escolars, per tal que es puguin comprar les entrades anticipadament, amb una antelació mínima d'una hora. En el cas que no hi hagi cap entrada venuda una hora abans de l'inici de la visita o no s'hagi fet cap reserva prèvia aquesta no es farà i es desprogramarà.
- d) Les visites guiades es realitzaran en grups reduïts segons la capacitat del Pou de Gel, les característiques del grup i l'aforament que es permeti a cada moment.
- e) Es podran programar visites guiades a demanda amb una antelació mínima de 24 hores, per un preu mínim de 30 € o segons els preus establerts en l'ordenança municipal.
- f) Voliacs es fa responsable de la relació laboral amb tot el personal que dugui a terme les tasques pròpies d'aquest conveni.
- g) Tot el personal de Voliacs haurà d'anar degudament acreditat durant tot el servei.
- h) Durant l'horari d'obertura Voliacs vetllarà per a la preservació i bon ús de l'equipament, tot informant a l'Ajuntament el més aviat possible de qualsevol incidència observada.
- i) Voliacs farà setmanalment el servei de neteja de l'equipament (passant l'escombra, treure fullaraca i pols, el passamans de la barana, etc.), excepte una vegada al mes que la farà una empresa contractada per l'Ajuntament, fent-la en més profunditat.
- j) L'import de les entrades es cobrarà únicament per TPV al mateix equipament o bé per via telemàtica a través de la plataforma entrades/turismesolsones.com. Voliacs serà responsable de cobrar als visitants l'import corresponent, segons els preus acordats en l'ordenança municipal, i/o de comprovar que s'han comprat telemàticament a través de la plataforma de venda i validar que



Ajuntament de Solsona

corresponen a l'hora i dia. En cap cas es cobrarà l'import de l'entrada en efectiu i es guardaran els tiquets de venda a través de TPV durant 3 mesos.

- k) Voliacs anotarà mensualment en un full de càlcul compartit amb l'Ajuntament el detall del nombre de persones que l'hagin visitat, per tipus d'entrada, dia, hora i la forma de pagament.
- l) Voliacs disposarà necessàriament d'una assegurança de responsabilitat civil al corrent de pagament, que cobrirà la totalitat dels danys i perjudicis a persones i a béns propis i a tercers que es puguin derivar de la realització de l'esmentada activitat, i es compromet a posar-ne un còpia de l'esmentada pòlissa per un valor mínim de 100.000 €, a disposició de les autoritats que la requereixin. Pel que fa als equipaments municipals l'Ajuntament ja té contractada l'assegurança pertinent.
- m) Voliacs es compromet a trametre trimestralment a l'Ajuntament de Solsona les certificacions d'estar al corrent de pagament amb la Tresoreria de la Seguretat Social, l'Agència Tributària, i l'Agència tributària Catalana.

TERCER. Obligacions AJUNTAMENT DE SOLSONA.

- a) Es facilitarà a Voliacs targetes distintives (amb els logotips de les parts representades) com a guies acreditats de Solsona, que hauran de portar penjades en un lloc visible.
- b) L'Ajuntament fixa els preus per entrada al Pou de Gel en l'ordenança municipal núm. 30 reguladora del preu públic del servei de promoció turística i comercial de Solsona, el contingut de la qual es reproduceix a l'annex del conveni.
- c) L'Ajuntament acorda amb les escoles del municipi oferir visites guiades gratuïtes cada curs al Quarto dels Gegants als alumnes de P5, al Pou de Gel als alumnes de 6è de primària i la visita Solsona Monumental als alumnes de 2n d'ESO. Caldrà que les escoles programin aquestes visites per tot el curs i les notifiqui a Voliacs o a la tècnica de turisme de l'Ajuntament durant el primer trimestre de curs.
- d) L'Ajuntament assumirà les despeses anuals de llum de l'equipament, i les de manteniment per l'ús del mateix (canvi de lluminàries, reparacions...).
- e) L'Ajuntament actualitzarà la informació de l'equipament a les webs municipals i farà el cartell amb els horaris anuals per a penjar-ho al Pou, a l'oficina de turisme, etc.
- f) Les parts es comprometen a establir un calendari anual d'obertura de l'equipament, oferint un horari que tingui en compte els moments de més demanda de visitants (caps de setmana, ponts, Setmana Santa, estiu i altres períodes de vacances escolars), i que hi hagi compatibilitat amb els horaris de la resta de visites guiades a la ciutat, afavorint que hi hagi més pernoctacions i augmentar el nombre de visitants a la ciutat.



Ajuntament de Solsona

- g) L'Ajuntament serà responsable de fer una valoració dels riscos laborals de l'espai i d'establir les mesures preventives que calgui.
- h) L'Ajuntament contractarà una empresa de neteja per fer la neteja en profunditat al Pou una vegada al mes (netejanter vidres, fregant el terra, vitrina, baranes, etc.)
- i) L'Ajuntament pagarà a Voliacs cada visita guiada programada i realitzada al Pou a 15 € + l'IVA corresponent.
- j) L'Ajuntament es compromet a assumir el cost de les visites escolars, esmentat en l'apartat c), a 15 € + IVA en els grups que durin 1 hora i de 30 € + IVA els grups que durin 2 hores.

QUART. Promoció i difusió

- a) Les parts es comprometen a col·laborar proactivament i a sumar esforços per tal de dinamitzar turísticament l'equipament.
- b) Es mantindrà els dies de portes obertes (d'entrada gratuïta) del Pou de Gel per la Festa Major (8 i 9 de setembre) i per les Jornades Europees del Patrimoni.
- c) Quan hi hagi demanda específica d'una visita per part d'ens turístics amb l'objectiu de promocionar el territori, així com periodistes, tour operators o semblants, se'ls oferirà poder visitar l'equipament facilitant les coses per fer una visita a demanda i se'ls oferirà la visita a cost zero amb tot el suport tècnic de l'Ajuntament i de Voliacs que calgui (prèvia valoració de les parts per l'impacte que pugui tenir), com a contrapartida de la promoció posterior del servei.

CINQUÈ. Vigència del conveni.

El conveni que avui se signa tindrà una validesa fins el 31 de desembre de 2021. Transcorregut aquest termini podrà prorrogar-se per acord exprés de les dues parts.

I, perquè així consti les parts signen el present conveni per duplicat i a un sol efecte en la data i lloc indicats a l'encapçalament.



David Rodríguez i Gonzàlez
Ajuntament de Solsona

Ester Vila i Alarcón
Dinamització turística Voliacs, SCCL